



REGULAMIN POBYTU OBIEKTU "KAMIENICA SPORTING"

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie obiektu Kamienica Sporting i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających. Wynajmujący pokoje zwany jest w dalszej części regulaminu „Kamienicą”, natomiast najemca pokoju „Gościem”.
- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Kamienicy i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Kamienicy Sporting. Dokonując wyżej wymienione Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Kamienicy.
- Regulamin jest dostępny w recepcji Kamienicy Sporting i na stronie internetowej: www.sporting-miedzydroje.pl

§2 DOBA HOTELOWA

- Pokój wynajmowany jest na doby.
- Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do 12.00 dnia następnego.
- Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został udostępniony na jedną dobę.
- Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co nie wiąże Kamienicy.
- Kamienica może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nieprzestrzegających obowiązującego Regulaminu.
- Kamienica zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Kamienicy w przypadku niedokonania wcześniejszej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
- Pozostanie w pokoju lub pozostawianie w nim rzeczy po godz. 12:15 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W takim przypadku opłata zostanie ustalona zgodnie z cennikiem obowiązującym w Kamienicy.

§ 3. MELDUNEK

- Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej przed wydaniem kluczy do pokoju.
- Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.



§4 USŁUGI

- Kamienica świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o zgłaszanie uwag recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję oraz poprawę standardu świadczonych usług.
- Dodatkowo na życzenie Gościa, Kamienica świadczy nieodpłatnie usługi:
 - Zamawianie taksówki
 - Budzenie o umówionej godzinie
 - Wypożyczenie leżaków i parawanów
 - Wypożyczenie żelazka i deski do prasowania
 - Sprzątanie pokoi odbywa się codziennie, chyba że Gość postanowi inaczej.
- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Kamienicy i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Kamienicy Sporting. Dokonując wyżej wymienione Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Kamienicy.
- Regulamin jest dostępny w recepcji Kamienicy Sporting i na stronie internetowej: www.sporting-miedzydroje.pl

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- Dzieci poniżej 13. roku życia zobowiązane są znajdować się na terenie Kamienicy pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
- Na terenie Kamienicy w tym również w pokojach, obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
- Naruszenie przez Gościa zakazu, o którym mowa w pkt. 2 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów przywrócenia stanu pierwotnego pokoju.
- Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Kamienicy, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
- Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody w mieniu Kamienicy niezwłocznie po jej wystąpieniu.
- W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Kamienica może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka, jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Kamienicy, uregulowanie należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Kamienicy Sporting.
- Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów na bezpieczeństwo powinien: wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kranów oraz zamknąć drzwi na klucz, a klucz pozostawić w recepcji. Recepcja wydaje klucz na podstawie karty pobytu lub dowodu tożsamości.



- Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach Kamienicy grzałek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia ww. pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy RTV oraz komputerowych.
- Kamienicy przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Kamienicy w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowanie należności za świadczone usługi.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KAMIENICY SPORTING

- Odpowiedzialność Kamienicy Sporting z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Kamienicy regulują przepisy art. 846-849 ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z późn. Zm.).
- Odpowiedzialność Kamienicy z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ponoszona wyłącznie, gdy przedmioty te nie zostały oddane na przechowanie do depozytu Kamienicy.
- Kamienica zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu Kamienicy przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.

§ 7. ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

- Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na prośbę Gościa na wskazany przez niego adres oraz na jego koszt.
- W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Kamienica przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy. Po tym okresie zostaną one przekazane na cele społeczne bądź publiczne lub zutyliczowane jako odpady. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§ 8. REKLAMACJE

- Goście mają prawo do składania reklamacji.
- Wszelkie reklamacje przyjmuje Manager Kamienicy.
- Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po stwierdzeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.



§ 9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- W Kamienicy obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00.
- Kamienica akceptuje zwierzęta po uprzednim zgłoszeniu ich obecności. Przyjazd i zameldowanie w Kamienicy Gości ze zwierzęciem jest równoznaczne z akceptacją przez nich Regulaminu przyjmowania zwierząt, dostępnego na stronie internetowej obiektu oraz na recepcji Kamienicy.
- Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzania swoich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. przez Kamienicę dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Kamienicy.
- Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
- Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach oraz ich wyposażeniu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z późn. Zm.), Ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. Zm.), oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących.
- W przypadku rezygnacji z pobytu w pokoju na rzecz innej osoby w tym samym czasie niezbędne jest oświadczenie pisemne o przeniesieniu rezerwacji i zaliczki na poczet wskazanej osoby.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 października 2020 roku.

ZAŁĄCZNIK

- Regulamin pobytu zwierząt w Kamienicy Sporting.