



REGULAMIN REZERWACJI OBIEKTU "KAMIENICA SPORTING"

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie obiektu Kamienica Sporting i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających. Wynajmujący pokoje zwany jest w dalszej części regulaminu „Kamienicą”, natomiast najemca pokoju „Gościem”.
- Regulamin Kamienicy określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Kamienicy i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt.

§2 REGULAMIN REZERWACJI

Warunki rezerwacji i płatności

- Rezerwacji pobytu w Kamienicy Sporting można dokonać telefonicznie, e-mailem, za pośrednictwem portali rezerwacyjnych lub osobiście w recepcji.
- Po dokonaniu rezerwacji w terminie 24 godzin od momentu jej dokonania, Kamienica każdorazowo prześle na wskazany przez osobę dokonującą rezerwacji adres e-mail, pisemne potwierdzenie rezerwacji zawierające: imię, nazwisko i/lub pełną nazwę firmy, termin pobytu, łączną kwotę brutto (w PLN) za pobyt (zamówioną usługę), dodatkowe informacje dotyczące rezerwacji (nr rezerwacji) itp. W przypadku braku adresu e-mail Kamienica potwierdzi rezerwację telefonicznie w ww. terminie na wskazany numer telefonu, informując o dodatkowych elementach rezerwacji.
- Warunkiem koniecznym do dokonania rezerwacji jest uiszczenie zaliczki w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu, na rachunek bankowy Kamienicy Sporting: 54 9383 0007 9527 2000 0010, w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji w sposób określony w pkt. 1.2.
- Brak wpłaty zaliczki spowoduje automatyczną anulację rezerwacji. W miarę możliwości recepcja podejmie próbę kontaktu przed usunięciem rezerwacji.
- Kamienica nie dokonuje rezerwacji miejsc parkingowych.

Anulowanie rezerwacji

- W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Kamienica dokona zwrotu:
 - 100% wartości zaliczki w przypadku rezygnacji zgłoszonej 30 dni przed rozpoczęciem pobytu;
 - 50% wartości w przypadku rezygnacji zgłoszonej pomiędzy 30 z 7 dniem rozpoczęcia pobytu;
 - Zaliczka nie podlega zwrotowi z przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem pobytu. W przypadku dokonania rezerwacji w terminie krótszym niż 7 dni, zaliczka nie podlega zwrotowi.



- W przypadku wykupienia pobytu pakietowego/turnusu/zgrupowania sportowego, skrócenie pobytu lub niewykorzystanie całego pakietu (opóźniony przyjazd/wcześniejszy wyjazd, zmiana ilości osób na mniejszą itp.) następujące na skutek udokumentowanego, nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia losowego, co powoduje wyliczanie na nowo całej należności za pobyt według cennika obowiązującego w Kamienicy.
- W przypadku rezygnacji z pobytu na skutek zaistnienia nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia losowego, bez względu na termin rezygnacji po pisemnym udokumentowaniu przyczyny rezygnacji, Kamienica może dokonać zwrotu całości lub części za pobyt.
- W przypadku rezygnacji z pobytu na rzecz innej osoby niezbędne jest pisemne oświadczenie osoby rezygnującej o przeniesienie rezerwacji i zaliczki na poczet wskazanej osoby.
- Kamienica zastrzega sobie ewentualną zmianę pokoju zarezerwowanego przez klienta, na pokój o takim samym standardzie bez konieczności zmiany ceny.
- Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej i powinno zawierać następujące dane: imię, nazwisko, wskazany termin pobytu, formy zwrotu wpłaconej zaliczki, nr tel. kontaktowego.

Reklamacje

- Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące wyświadczonej usługi należy kierować na adres e-mail: host@sporting-miedzydroje.pl.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona z terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez menedżera Kamienicy.
- Ewentualny zwrot środków, w wyniku złożonej reklamacji, nastąpi w sposób odpowiadający dokonanej płatności.

Dane osobowe

- Dane osobowe klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia wyświadczenia usługi na rzecz klientów Kamienicy na podstawie umów cywilnoprawnych, w celu wystawienia faktury, rachunku lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Klientowi Kamienicy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W przypadku i na zasadach określonych w Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. klient ma prawo żądania do uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania swoich danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

Postanowienia końcowe

- Dokonanie rezerwacji, wpłata zaliczki lub 100% opłaty za pobyt oznacza akceptację warunków oferty oraz postanowień niniejszego Regulaminu, zamieszczonego na stronie internetowej Kamienicy Sporting (www.sporting-miedzydroje.pl) oraz w recepcji Kamienicy.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz. 93 z póź. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.



REGULAMIN POBYTU OBIEKTU "KAMIENICA SPORTING"

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie obiektu Kamienica Sporting i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających. Wynajmujący pokoje zwany jest w dalszej części regulaminu „Kamienicą”, natomiast najemca pokoju „Gościem”.
- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Kamienicy i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Kamienicy Sporting. Dokonując wyżej wymienione Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Kamienicy.
- Regulamin jest dostępny w recepcji Kamienicy Sporting i na stronie internetowej: www.sporting-miedzydroje.pl

§2 DOBA HOTELOWA

- Pokój wynajmowany jest na doby.
- Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do 12.00 dnia następnego.
- Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został udostępniony na jedną dobę.
- Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co nie wiąże Kamienicy.
- Kamienica może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nieprzestrzegających obowiązującego Regulaminu.
- Kamienica zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Kamienicy w przypadku niedokonania wcześniejszej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
- Pozostanie w pokoju lub pozostawianie w nim rzeczy po godz. 12:15 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W takim przypadku opłata zostanie ustalona zgodnie z cennikiem obowiązującym w Kamienicy.

§ 3. MELDUNEK

- Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej przed wydaniem kluczy do pokoju.
- Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.



§4 USŁUGI

- Kamienica świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o zgłaszanie uwag recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję oraz poprawę standardu świadczonych usług.
- Dodatkowo na życzenie Gościa, Kamienica świadczy nieodpłatnie usługi:
 - Zamawianie taksówki
 - Budzenie o umówionej godzinie
 - Wypożyczenie leżaków i parawanów
 - Wypożyczenie żelazka i deski do prasowania
 - Sprzątanie pokoi odbywa się codziennie, chyba że Gość postanowi inaczej.
- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Kamienicy i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Kamienicy Sporting. Dokonując wyżej wymienione Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Kamienicy.
- Regulamin jest dostępny w recepcji Kamienicy Sporting i na stronie internetowej: www.sporting-miedzydroje.pl

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- Dzieci poniżej 13. roku życia zobowiązane są znajdować się na terenie Kamienicy pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
- Na terenie Kamienicy w tym również w pokojach, obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
- Naruszenie przez Gościa zakazu, o którym mowa w pkt. 2 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów przywrócenia stanu pierwotnego pokoju.
- Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Kamienicy, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
- Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody w mieniu Kamienicy niezwłocznie po jej wystąpieniu.
- W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Kamienica może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka, jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Kamienicy, uregulowanie należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Kamienicy Sporting.
- Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów na bezpieczeństwo powinien: wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz, a klucz pozostawić w recepcji. Recepcja wydaje klucz na podstawie karty pobytu lub dowodu tożsamości.



- Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach Kamienicy grzałek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia ww. pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy RTV oraz komputerowych.
- Kamienicy przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Kamienicy w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieregulowanie należności za świadczone usługi.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KAMIENICY SPORTING

- Odpowiedzialność Kamienicy Sporting z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Kamienicy regulują przepisy art. 846-849 ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z późn. Zm.).
- Odpowiedzialność Kamienicy z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ponoszona wyłącznie, gdy przedmioty te nie zostały oddane na przechowanie do depozytu Kamienicy.
- Kamienica zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu Kamienicy przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.

§ 7. ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

- Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na prośbę Gościa na wskazany przez niego adres oraz na jego koszt.
- W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Kamienica przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy. Po tym okresie zostaną one przekazane na cele społeczne bądź publiczne lub zutyliczowane jako odpady. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§ 8. REKLAMACJE

- Goście mają prawo do składania reklamacji.
- Wszelkie reklamacje przyjmuje Manager Kamienicy.
- Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po stwierdzeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.



§ 9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- W Kamienicy obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00.
- Kamienica akceptuje zwierzęta po uprzednim zgłoszeniu ich obecności. Przyjazd i zameldowanie w Kamienicy Gości ze zwierzęciem jest równoznaczne z akceptacją przez nich Regulaminu przyjmowania zwierząt, dostępnego na stronie internetowej obiektu oraz na recepcji Kamienicy.
- Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzania swoich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. przez Kamienicę dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Kamienicy.
- Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
- Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach oraz ich wyposażeniu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z późn. Zm.), Ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. Zm.), oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących.
- W przypadku rezygnacji z pobytu w pokoju na rzecz innej osoby w tym samym czasie niezbędne jest oświadczenie pisemne o przeniesieniu rezerwacji i zaliczki na poczet wskazanej osoby.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 października 2020 roku.

ZAŁĄCZNIK

- Regulamin pobytu zwierząt w Kamienicy Sporting.

